

# Conditions générales de vente 2020



## **ARTICLE 1 - PARTIES**

Les présentes Conditions générales de vente sont conclues entre :

**Zoé Yatéka Créations**, SARL inscrite au RCS de Evry sous le numéro 519 412 803, dont le siège social est sis BP 80153 - 91241 Saint Michel sur Orge cedex,

Ci-après dénommé « **ZYC** »,  
d'une part,

et

**Toute personne physique ou morale**, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public, effectuant une Commande sur le Site,

Ci-après dénommée « **le Client** »,  
d'autre part.

## **ARTICLE 2. DÉFINITIONS**

« **Conditions** » : Présentes Conditions générales de vente

« **Commande** » : Processus contractuel par lequel le Client choisit le Produit et ZYC expédie le Produit au Client, conformément aux étapes définies à l'article 6 des Conditions.

« **Produit** » : Produit choisi par le Client sur le Site et expédié par ZYC.

« **Site** » : Présent site internet accessible à l'adresse [www.zoeyateka.com](http://www.zoeyateka.com).

## **ARTICLE 3. OBJET - CHAMPS D'APPLICATION**

### **3.1 Objet**

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les conditions techniques et financières du contrat de vente conclu entre ZYC et le Client.

### **3.2 Champ d'application**

Les présentes Conditions sont applicables à tout contrat conclu entre ZYC et le Client, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client. Les ventes consenties par ZYC à titre gratuit sont également régies par les présentes Conditions.

### **3.3 Acceptation des conditions générales**

En cochant la case « *J'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente* » ou en adressant à ZYC une Commande par courrier postal, le Client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes Conditions et les accepter sans restriction.

### **3.4 Validité de l'offre**

L'offre de contrat émise par ZYC est valable uniquement sur le territoire de la France métropolitaine, de la Corse et de Monaco, à l'exclusion des DOM-TOM. Elle est valable jusqu'à ce que de nouvelles conditions ayant pour vocation de remplacer les présentes soient mises en ligne par ZYC sur le Site.

## **ARTICLE 4. CARACTERISTIQUES DU PRODUIT**

### **4.1 Engagement qualité**

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, ZYC s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches techniques des Produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers, dont le Client doit prendre connaissance.

Sauf information contraire spécifiée sur le Site, tous les Produits vendus par ZYC sont neufs et conformes à la législation de l'Union européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

### **4.2 Disponibilité des Produits**

ZYC s'engage à honorer les Commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles.

Les Produits disponibles dans les stocks de ZYC sont indiqués par la mention «En stock» accompagnée d'un délai indicatif d'expédition. La disponibilité d'un Produit peut varier en fonction des ventes. ZYC effectue une mise à jour très fréquente des disponibilités, mais ne peut être tenue pour responsable si le stock n'est plus le même que celui indiqué. L'indisponibilité d'un Produit est mentionnée sur la page du Produit concerné. Ainsi, les Produits pourront apparaître avec la mention «non disponible». Dans ce cas, il n'est pas possible pour le Client d'effectuer l'achat en ligne.

A défaut de disponibilité du ou des Produits, ZYC s'engage à en informer au plus vite le Client. ZYC ne pourra être tenue responsable du fait de l'indisponibilité d'un produit.

### **4.3 Conditionnement**

Les produits sont conditionnés de manière à respecter les normes de transport en vigueur et pour assurer une protection optimale du Produit pendant la livraison.

## **ARTICLE 5. GARANTIE - SERVICE APRES-VENTE**

### **5.1 Garantie concernant les produits vendus**

ZYC s'engage à livrer un Produit conforme au contrat et répond des vices et défauts de conformité existant lors de la délivrance.

ZYC s'engage à remplacer les produits défectueux, endommagés ou à faire parvenir au Client les pièces éventuellement manquantes. ZYC prend en charge les frais d'expédition de l'article renvoyé en échange.

Le présent article s'applique sans préjudice du droit de rétractation prévu au présent contrat.

### **5.2 Service après-vente**

ZYC ne possède pas de magasin en dehors de son site internet.

Les réclamations sont à adresser à ZYC par courrier électronique à l'adresse [boutique@zoeyateka.com](mailto:boutique@zoeyateka.com). ZYC répondra aux Clients par courrier électronique dans un délai raisonnable. Lorsque le Client n'a pas obtenu les renseignements ou réponses souhaités, il peut contacter ZYC par téléphone au 0160167087 (prix d'un appel local) de 9h00 à 16h00 du lundi au vendredi.

## **ARTICLE 6. ETAPES DE LA COMMANDE**

Le Client peut passer sa Commande auprès de ZYC soit sur le Site, soit par courrier postal.

La passation de commande par courrier postal doit comporter les informations nécessaires au traitement de celle-ci. Toute Commande incomplète ne sera pas traitée par ZYC.

La Commande sur le Site se déroule selon les étapes suivantes :

### **Etape n° 1 : Choix du Produit**

Le Client peut choisir librement parmi les Produits offerts à la vente à distance sur le Site.

### **Etape n° 2 : Coordonnées client**

Les données personnelles suivantes doivent être communiquées au Vendeur à l'aide du formulaire prévu à cet effet :

- nom et prénom
- e-mail
- adresse de facturation
- adresse de livraison
- téléphone...

### **Etape n° 3 : Confirmation de la Commande**

Avant de procéder au paiement, le Client doit :

- Vérifier le ou les Produits choisis, son prix, son mode de livraison et son mode de paiement
- Procéder à d'éventuelles corrections
- Confirmer sa Commande

### **Etape n° 4 : Paiement**

Après confirmation de la Commande, le Client procède au paiement. Un courrier électronique est adressé au Client afin de confirmer la prise de commande.

### **Etape n° 5 : Expédition**

ZYC expédie le produit au Client en vue de la livraison finale.

## **ARTICLE 7. PAIEMENT**

### **7.1 Prix des Produits**

Les prix des Produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et hors frais de livraison. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des Produits après la date d'entrée en vigueur du nouveau taux applicable.

Le taux de TVA est appliqué en pourcentage de la valeur des marchandises vendues à un taux de 20% pour une livraison en France Métropolitaine, Corse et Monaco.

Les prix affichés sur le site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Ils sont également susceptibles de variations pour des raisons de prix de lancement, de promotions ou de soldes. Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste.

Le prix applicable est celui indiqué le Site à la date d'enregistrement de la commande par le Client.

### **7.2 Moyens de paiement**

Le règlement peut s'effectuer de trois manières :

**En ligne** sur le Site par carte bancaire (carte bleue, carte Visa, Eurocard, Mastercard).

**Par compte Paypal** sur le Site.

**Par chèque** bancaire ou postal (payable en France) établi à l'ordre de Zoé Yatéka Créations, auquel doit être joint le bon de commande que vous aurez préalablement imprimé. Le courrier doit être expédié à l'adresse indiquée

Le Client garantit à la société ZYC qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui.

ZYC met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité lors du paiement en ligne. La transaction s'effectue via le système paypal, qui dispose seul des informations bancaires fournies sur le site au moment du paiement.

### 7.3 Facturation

Le bon de commande que le Client établit en ligne ou la confirmation de commande envoyée par courrier électronique au Client par ZYC ne fait pas office de facture.

Quelque soit le moyen de commande et de paiement adopté, le Client reçoit l'original de la facture lors de la livraison des Produits, dans son colis. ZYC conserve un exemplaire électronique de chaque facture. Dans le cas d'une livraison à une adresse différente de l'adresse de facturation, la facture est envoyée au Client par courrier postal ou électronique.

### 7.4 Date de paiement

Dans le cas d'un paiement par carte bancaire, le compte du Client sera débité suite à la validation de la commande suivant les délais de Paypal.

Dans le cas d'un paiement par chèque, l'encaissement se fait à réception du chèque.

En cas de refus de la part de la banque d'un débit carte bleue ou refus d'encaissement d'un chèque ou autre moyen de paiement, il appartient au client de contacter le service client afin de régler sa Commande par tout moyen de paiement.

### 7.5 Pénalité de retard, escompte, rabais et ristourne

Les pénalités applicables en cas de retard de paiement sont celles du taux refi majoré de 7 points. Ces pénalités sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Aucun escompte, rabais ou ristourne ne sera consenti aux Clients.

## **ARTICLE 8. EXPEDITION - LIVRAISON**

### 8.1 Date de la Commande

La date de la Commande est réputée être celle :

- de la date de validation de la Commande par le Client en cas de paiement par carte bancaire en ligne ;
- de la date de réception du chèque en cas de paiement par chèque.

Les délais indiqués sur le Site ne courent qu'à partir de la date de Commande telle que définie au présent article.

### 8.2 Expédition de la Commande

Toute Commande validée sera expédiée le lendemain (hors samedi, dimanche et jours fériés).

Toutefois, il peut arriver que des délais d'expédition ne soient plus valables du fait des commandes enregistrées dans la journée pouvant épuiser les stocks disponibles. ZYC vous informe alors de cette modification de délais par courriel. Dans ce cas, pour une Commande de plusieurs articles, et dans le but de ne pas vous déranger plusieurs fois, le délai d'expédition est celui de l'article possédant le délai le plus long.

Dès l'expédition de votre Produit, un courriel contenant le numéro de suivi de votre colis vous sera adressé. Il vous permettra en un clic de suivre l'avancement de la livraison au sein du réseau colissimo. Tout client peut également s'informer sur l'état d'acheminement de son colis sur le site de La Poste, en consultant notre rubrique «Suivi de Commande».

### 8.3 Mode de livraison

ZYC vous propose une formule d'expédition :

**Service colissimo suivi** : Livraison sous 48h annoncée par La Poste

### 8.4 Frais et délai de livraison

Les tarifs présentés ci-dessous sont mentionnés à titre indicatif au 01/01/2020 pour des envois en France métropolitaine.

	<b>Délai de livraison</b>	<b>Prix TTC</b>
Colissimo suivi - standard	48/72h	7.00 €
Colissimo suivi – standard Commande à partir de 45€ d'achats	48/72h	0,00 €

ZYC ne pourra pas être tenu responsable des retards de livraison dès lors qu'ils proviennent de La Poste ou de ses transporteurs.

### 8.5 Transfert de propriété - Livraison

Le transfert de propriété du Produit a lieu à compter du complet paiement du prix. Le transfert des risques sur le Produit a lieu à la livraison du produit.

## **ARTICLE 9. RESPONSABILITE DE ZYC**

### **9.1 Adresse inexacte**

L'adresse de livraison renseignée au moment de la Commande (qui peut-être différente de l'adresse de facturation) doit être exacte et mentionner toutes les précisions nécessaires à une bonne livraison.

Une erreur d'adresse de livraison, de lieu de livraison, d'accessibilité du lieu, ou tout autre problème entraînant la nécessité d'effectuer une nouvelle livraison pourra faire l'objet d'une facturation aux frais réels de la nouvelle livraison, le paiement de ces frais additionnels seuls permettant la nouvelle livraison

### **9.2 Retards de livraison liés au transporteur**

Dans le cas d'un retard de livraison par rapport aux délais annoncés par les transporteurs, le Client doit contacter en priorité le transporteur ou son bureau de distribution (dans le cas de La Poste). En cas de retards importants, le Client doit contacter ZYC afin d'ouvrir un dossier de litige ou d'enquête pour effectuer une recherche du colis. ZYC se chargera d'effectuer les réclamations nécessaires auprès du transporteur concerné.

Dans le cas où le colis ne serait pas retrouvé, ZYC effectuerait une nouvelle livraison du même Produit (sous réserve de disponibilité) ou en proposerait le remboursement au Client.

### **9.3 Colis endommagés**

Le Client doit contrôler devant le transporteur l'état du colis et émettre les réserves nécessaires sur le bordereau de livraison en cas de détérioration partielle ou totale du Produit. En l'absence de réserve, le Produit est réputé accepté par le Client et ne pourra faire l'objet de contestation concernant sa livraison.

Le Client devra notifier les réserves à ZYC par courrier électronique afin que ZYC puisse prendre les mesures nécessaires.

### **9.4 Formes et couleur des produits**

Les photographies et graphismes ne sont donnés qu'à titre indicatif. En particulier, la différence de perception des formes et des couleurs entre les photographies ou graphismes présentés et les Produits ne peut engager la responsabilité de ZYC.

### **9.5 Force majeure - Faute du Client**

ZYC n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article.

Sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de ZYC. Dans de telles circonstances, ZYC sera dispensé de l'exécution de ses obligations.

Sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, tout non-respect des conseils donnés par ZYC sur son site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client.

## **ARTICLE 10. DECLARATION DU CLIENT**

Le Client déclare disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent contrat.

Le Client déclare avoir reçu de ZYC toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Le Client déclare que les informations qu'il fournit à ZYC pour la conclusion et l'exécution du présent contrat sont exactes, à jour, pertinentes et complètes. Le Client répondra seul des éventuelles conséquences dommageables de l'inexactitude de ces informations.

## **ARTICLE 11. DROIT DE RÉTRACTATION**

Le Client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison du Produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Les retours ne sont acceptés que pour les produits neufs non déballés. Le remboursement devra être demandé auprès de ZYC par courrier électronique ou courrier postal préalablement à toute réexpédition du Produit.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, ZYC est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées pour l'achat du produit, à l'exclusion des frais de retour, au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le remboursement s'effectue au choix de ZYC par tout moyen de paiement. Le Client est responsable d'éventuelles pertes ou détériorations subies par le produit lors de son retour.

## **ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les objets présentés sur le Site, ainsi que les contenus (textes, images, schémas...), la structure et le logiciel mis en œuvre pour le fonctionnement du Site sont protégés par le droit d'auteur.

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

Les informations publiées sur le présent site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. ZYC ne peut en aucun cas être tenu responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'utilisateur du présent site.

## **ARTICLE 13. DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles concernant le Client sont enregistrées par ZYC dans les limites nécessaires à l'exécution de ses obligations contractuelles. Le fichier contenant ces données a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission

Nationale Informatique et Liberté, enregistrée sous le numéro 1422478, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

L'ensemble des traitements mis en œuvre est sous la responsabilité de Jean-Luc Renaud. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données le concernant, sur simple demande adressée à ZYC par courrier électronique à l'adresse [boutique@zoeyateka.com](mailto:boutique@zoeyateka.com).

ZYC s'engage à ne pas divulguer, revendre et, de manière générale, à ne pas utiliser les données personnelles concernant le Client pour des finalités autres que l'exécution du présent contrat.

Néanmoins ZYC se permettra de vous envoyer par mails des informations ou des offres promotionnelles. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations par mail, vous pouvez directement vous désabonner sur le Site dans la rubrique « newsletter ».

#### **ARTICLE 14. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

L'absence d'exercice par ZYC des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

Les coûts de connexion au site internet et, de manière générale, les coûts d'utilisation de toute technique de communication à distance utilisée par le Client pour avoir accès aux prestations de ZYC, sont supportés en totalité par le Client. Les informations, lettres simples et lettres recommandées échangées entre les parties pourront être transmises par voie électronique. Les parties s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments échangés sur support électronique.

La langue proposée pour la conclusion et l'exécution du contrat est le français.

#### **ARTICLE 15. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige avec un Client non-consommateur, compétence expresse est attribuée aux tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeur ou appel en garantie, y compris pour les mesures d'urgence, conservatoires, en référé ou sur requête.